**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Курской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2024 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, и приказом ФНС России от 06.03.2024 № ЕД-7-17/174@, приказом УФНС России по Курской области от 10.04.2024 № 02-06/63@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Курской области (далее - УФНС) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. В 2024 году общее количество оценок в интерактивном сервисе «QR-анкетирование» составило 251, работой УФНС удовлетворены 100% налогоплательщиков. Через портал «Ваш контроль» получено 46253 оценок граждан по результатам качества предоставления государственных услуг. Доля граждан, положительно оценивающих качество предоставленных государственных услуг, в целом по Курской области, составила 99,97%.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС и его подразделений является одной из важных задач. УФНС активно использует все доступные каналы информирования: региональный блок официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России), региональные и местные телеканалы, радиостанции, информационные агентства, печатные средства массовой информации, а также их официальные интернет-страницы в сети Интернет и социальных сетях, блок новостной информации сайта Администрации Курской области, группы УФНС в социальных сетях. На постоянной основе видеоролики и аудиоролики размещаются в крупных торговых центрах г. Курска и области, в маршрутных такси, на мультимедийных экранах.

За 2024 год в средствах массовой информации было размещено 161 материал по налоговой тематике. В региональном блоке сайта ФНС России было опубликовано 158 материалов.

В 2024 году поддерживалась в актуальном состоянии информация, размещаемая в региональном блоке сайта ФНС России. Так, были обновлены разделы «Документы», «Общественный совет», «Статистика и аналитика», «Специальные налоговые режимы», информационные ресурсы «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам», «Часто задаваемые вопросы».

В течение 2024 года УФНС разрабатывались различные информационные материалы для налогоплательщиков: листовки, буклеты, баннеры, видео и аудио ролики.

В 2024 году проводились информационные кампании: по декларированию доходов физическими лицами, о сроке уплаты имущественных налогов физическими лицами, о налоговых льготах при налогообложении имущества.

В 2024 году УФНС, в целях повышения налоговой грамотности и оперативного освящения налоговых новелл, общение с налогоплательщиками, проводилось в формате вебинаров. Всего в 2024 году было проведено более 29 вебинаров, участие в которых приняли порядка 2 тысяч налогоплательщиков. Также представители УФНС принимали активное участие в вебинарах, организованных структурными подразделениями Администрации Курской области, уполномоченным по защите прав предпринимателей в Курской области, высшими учебными заведениями.

Большую роль в повышении уровня открытости сыграл и Общественный совет при УФНС. В 2024 году состоялось четыре заседания Общественного совета при УФНС России по Курской области, три из которых прошли в очном формате, одно заседание - в формате ВКС. На заседаниях Общественного совета при УФНС России по Курской области рассмотрены следующие вопросы, вызывающие большой общественный резонанс:

- изменение в налогообложении доходов физических лиц с 01.01.2025;

- о порядке применения Постановления Правительства РФ от 4 сентября 2024 г. №1222 «О мерах поддержки лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность на отдельных территориях Курской области».

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В 2024 году УФНС, совместно с Курским институтом развития образования (ОГБУ ДПО КИРО) проводилась серия просветительских мероприятий для граждан Курской области, направленных на формирование знаний в сфере финансовой и налоговой грамотности, в формате вебинаров. Специалисты налоговой службы участвовали в 8 вебинарах, в мероприятиях приняли участие более 300 участников.

Инициатива направлена на формирование экономической культуры жителей Курской области, повышение мотивации к овладению основами финансовой и налоговой грамотности и повышение эффективности использования сервисов Федеральной налоговой службы, повышению имиджа налоговых органов.

Летом 2024 года сотрудники УФНС участвовали в Курской Коренской ярмарке - уникальной адаптированной платформе для наглядной демонстрации возможностей предприятий и учреждений.

Инициатива направлена на повышение мотивации граждан к овладению основами налоговой грамотности и интернет-сервисами Федеральной налоговой службы, повышению имиджа налоговых органов, налоговой грамотности населения и побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов.

*2.2 Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Инициатива «Организация проведения уроков финансовой и налоговой грамотности» реализована в полном объеме.

Проведение вебинаров способствовало своевременному информированию налогоплательщиков региона об изменениях в налоговом законодательстве, популяризации интернет сервисов сайта ФНС России. Так, количество пользователей сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» в Курской области за 2024 год увеличилось на 12% и составило порядка 442 тыс. пользователей. Количество пользователей сервиса «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» за 2024 год увеличилось на 14% и составило 12011 пользователя. Количество пользователей сервиса «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» за 2024 год увеличилось на 12% и составило 32274 пользователей.

Инициатива «Организация участия в Курской Коренской ярмарке» реализована в полном объеме.

В 2024 году сотрудники УФНС приняли участие в Курской Коренской ярмарке.Специалисты налоговой службы знакомили гостей ярмарки с преимуществами и возможностями электронных сервисов налоговой службы, дистанционному взаимодействию. В современных реалиях этот вопрос очень актуален у граждан. Сотрудники Управления также проконсультировали курян по основным темам налоговой грамотности. На площадке ярмарки были организованы выставки листовок, брошюр и буклетов по финансовой и налоговой грамотности населения, представлены познавательные и просветительские материалы.

Начальник

отдела оказания государственных услуг

УФНС России по Курской области А. Ю. Живолуп

СОГЛАСОВАНО

Заместитель руководителя

УФНС России по Курской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н. В. Хороших

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.

Каплина Е. Г.

(4712) 34-97-40

46 (23-03)